

## **Privacybeleid TotalFlex Laatst bijgewerkt: 24 december 2025**

TotalFlex B.V. (hierna: "TotalFlex", "wij" of "ons") hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **Toepassingsgebied**

Dit privacybeleid is van toepassing op alle bezoekers van onze website en op personen die hun gegevens aan ons verstrekken via het contactformulier of op andere wijze elektronisch communiceren met TotalFlex.

### **Welke gegevens verwerken wij?**

Via onze website verwerken wij uitsluitend beperkte persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele informatie die u invult in het berichtveld van het contactformulier

Wij verzamelen geen IP-adressen of andere technische gegevens. Wij volgen het principe van minimale gegevensverzameling en vragen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van uw verzoek.

### **Doeleinden van de verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van door u gestelde vragen en het afhandelen van contactverzoeken
- Het kunnen opnemen van contact naar aanleiding van uw bericht of aanvraag

Wij verwerken geen persoonsgegevens voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

## **Rechtsgrond van de verwerking**

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- Uw toestemming, wanneer u vrijwillig uw gegevens via het contactformulier verstrekt
- Ons gerechtvaardigd belang bij het kunnen beantwoorden van uw vragen en het verlenen van diensten

Waar vereist, vragen wij u expliciet om toestemming en kunt u deze op ieder moment intrekken.

## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens die via het contactformulier worden ontvangen, worden bewaard zolang dit nodig is voor de volledige afhandeling van uw verzoek en gedurende een redelijke periode daarna voor administratieve doeleinden, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist.

## **Delen van persoonsgegevens**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- Wij daartoe wettelijk verplicht zijn
- U ons hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven

## **Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

## **Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u onder meer de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage

- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen

U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten indienen via de contactgegevens onderaan dit beleid. Wij kunnen u vragen om u adequaat te identificeren om uw verzoek te kunnen behandelen.

### **Cookies**

Wij gebruiken cookies op onze website. Voor uitgebreide informatie over welke cookies wij gebruiken en hoe u uw voorkeuren kunt beheren, verwijzen wij u naar ons cookie policy

### **Contact**

Voor vragen over dit privacybeleid, uw persoonsgegevens of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen:

### **TotalFlex B.V.**

E-mail: [info@totalflex.nl](mailto:info@totalflex.nl)

Telefoon: 070 785 7102

Adres: Calandplein 121 2521 AE Den Haag